



CODE DE CONDUITE GLOBAL

Kedrion
Biopharma



Un Message de notre directeur général

Chère famille Kedrion,

Dans un monde idéal, les entreprises n'auraient pas besoin d'un code de conduite.

Chaque personne saurait instinctivement ce qu'il faut faire dans n'importe quelle situation. Cependant, force est de reconnaître les complexités du monde réel. Dès lors, Kedrion a choisi de publier le présent document, qui s'articule en tous points autour de nos cinq valeurs fondamentales : Tous ensemble, bienveillance, intégrité, impact durable et courage.

La manière d'intégrer ces valeurs dans nos décisions et nos comportements quotidiens est expliquée dans les instructions pratiques de ce guide conçu pour mettre en lumière les principes inhérents à chaque personne. Dans un monde qui évolue à un rythme incroyablement rapide, les fondements éthiques sur lesquels nous nous appuyons deviennent de plus en plus cruciaux. D'où l'importance des pages qui suivent. En tant que Directeur général et l'un des dirigeants de cette entreprise, mon engagement envers le code de conduite ne se limite pas à la satisfaction des attentes de l'organisation; mon engagement vise à **répondre aux attentes du monde à l'égard de Kedrion**.

Cet engagement est personnel, et je suis sûr qu'il est commun à tout le personnel de notre entreprise. Nous sommes bien conscients que le premier aspect que quiconque regarde pour connaître les règles éthiques d'une entreprise est le comportement des personnes qui en font partie. Nous prenons cette responsabilité au sérieux. Ensemble, préservons ces valeurs et ces principes comme autant de lignes directrices qui laissent transparaître la véritable nature de Kedrion au reste du monde.

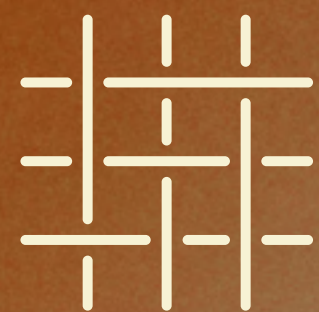


Cordialement,
Ugo Di Francesco
Directeur Général de Kedrion



Nos Valeurs

Parce que toute entreprise prospère repose sur des bases solides



Tous
Ensemble

Together as One

Parce qu'ensemble
nous sommes plus forts



Bienveillance

Care

Parce que c'est ainsi
que nous prenons soin
des gens



Intégrité

Integrity

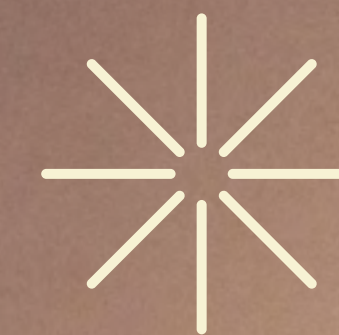
Parce que sauver
des vies est une
responsabilité



Impact
Durable

Sustainable Impact

Parce que l'avenir
compte sur nous



Courage

Courage

Parce que l'innovation
commence ici



Table des matières



TOUS ENSEMBLE

Together As One

- 06. La raison d'être de notre code de conduite
- 07. Qui est responsable du Code
- 08. Engagement et responsabilité de la direction
- 08. Respect des lois et règlements
- 09. Le code de conduite comme outil de prise de décisions
- 09. Matrice de décision éthique



BIENVEILLANCE

Care

- 11. Instaurer un environnement de travail inclusif
- 13. Adopter une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement et de la discrimination
- 14. Respecter tous les droits de la personne et les pratiques équitables en matière d'emploi
- 16. Protéger la santé et la sécurité sur le lieu de travail
- 18. Communiquer de façon responsable sur les médias sociaux
- 20. Utilisation responsable des dispositifs, des systèmes informatiques et des technologies émergentes



INTÉGRITÉ

Integrity

- 23. Faire preuve de transparence tout en protégeant les renseignements confidentiels de Kedrion
- 24. Respecter la tolérance zéro en matière de corruption, d'extorsion et de blanchiment d'argent
- 26. Interagir avec le gouvernement et les fonctionnaires
- 28. Interagir avec les parties prenantes du secteur de la santé
- 30. Éviter les conflits d'intérêts
- 33. Respecter les réglementations en matière de commerce international et de douanes
- 35. Mener une concurrence loyale
- 37. Protéger la confidentialité des données



IMPACT DURABLE

Sustainable Impact

- 39. Garantir la qualité, la fiabilité et la sécurité de notre travail
- 41. Investir dans la recherche et le développement, l'amélioration et l'innovation continue
- 42. Instaurer un approvisionnement et des achats responsables
- 43. Protéger l'environnement



COURAGE

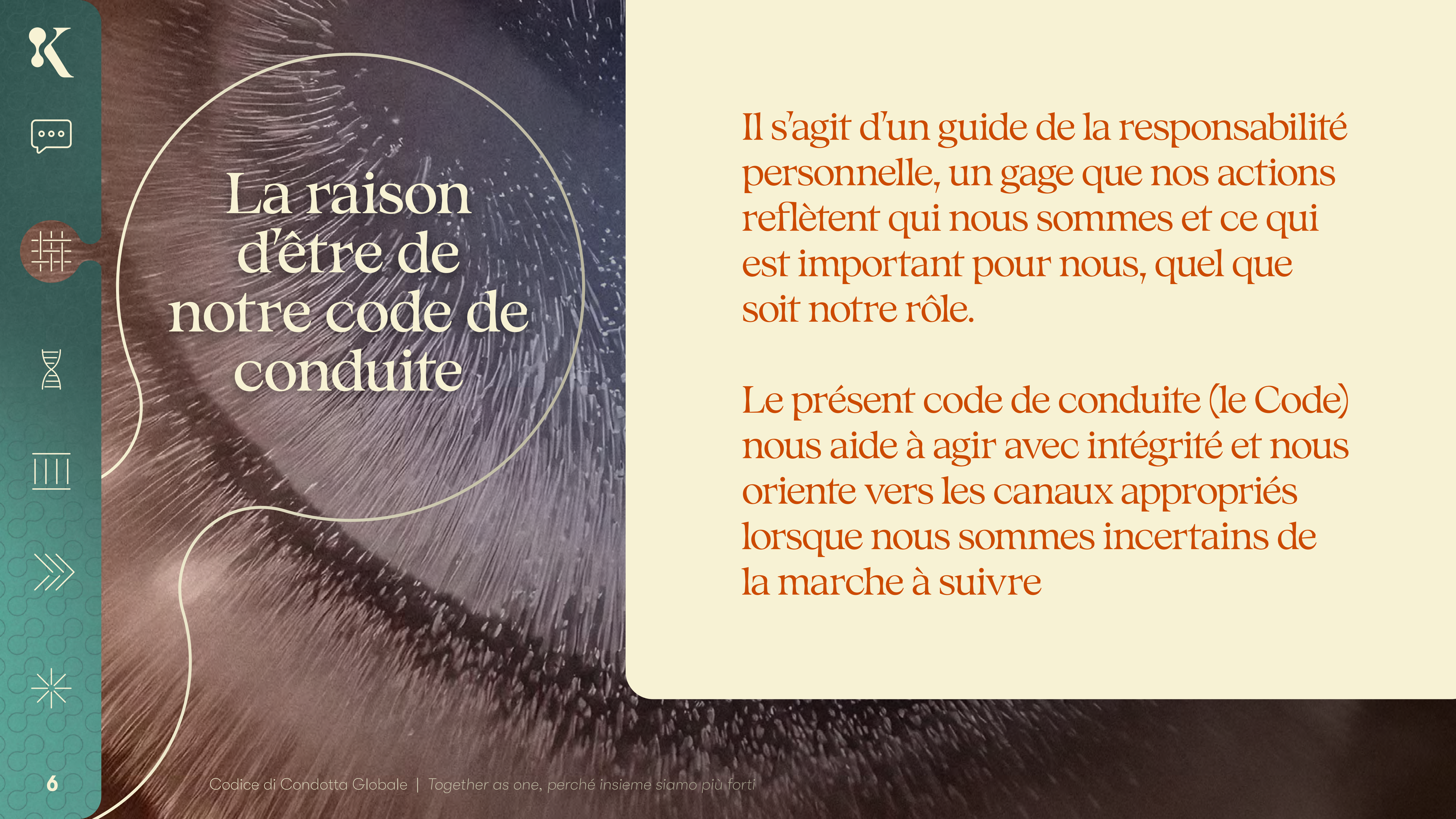
Courage

- 45. Favoriser une culture de prise de parole
- 45. Tolérance zéro envers les représailles
- 46. Comment faire valoir ses préoccupations
- 46. Ce qui se passe après avoir fait valoir vos préoccupations



Tous Ensemble

Parce qu'ensemble nous sommes plus forts



La raison d'être de notre code de conduite

Il s'agit d'un guide de la responsabilité personnelle, un gage que nos actions reflètent qui nous sommes et ce qui est important pour nous, quel que soit notre rôle.

Le présent code de conduite (le Code) nous aide à agir avec intégrité et nous oriente vers les canaux appropriés lorsque nous sommes incertains de la marche à suivre



Qui est responsable du Code

Le Code s'applique à toutes les personnes au sein de notre organisation - et membres de la direction, l'administration et personnel de Kedrion - de nos bureaux, de nos usines et de nos centres de collecte de plasma jusqu'à la salle du conseil d'administration.

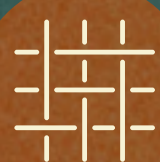
Nous attendons de nos consultants, entrepreneurs/ entreprises sous-traitantes, fournisseurs et partenaires commerciaux qu'ils respectent également les principes et les règles du présent Code qui leur sont applicables.

Dans notre monde en évolution fulgurante, nous devons mettre le Code à jour régulièrement. Le présent Code peut être modifié à tout moment lorsque cela est jugé approprié.



66
Dans notre monde en
évolution fulgurante,
nous devons mettre
le Code à jour
régulièrement

F5A 250V



Engagement et responsabilité de la direction

Les membres de la direction de Kedrion, y compris les administrateurs délégués, les administratrices déléguées, les directeurs généraux et les directrices générales de chacune de nos filiales, doivent adhérer sans réserve à nos valeurs, agir de manière responsable et répondre de leurs choix. En menant par l'exemple, ces personnes garantiront que nos lignes directrices éthiques sont non seulement connues et comprises, mais qu'elles servent également d'orientation, d'appui et de clarification, le cas échéant. La direction est chargée de faire comprendre qu'aucune infraction au Code ne sera tolérée.

Respect des lois et règlements

Nous devons agir de manière éthique et dans le respect de la loi. Kedrion a adopté des politiques et des procédures permettant à chaque fonction et secteur de marché d'atteindre ses objectifs en conformité avec les normes de l'industrie et les lois applicables, ainsi que de les adapter au besoin dans un effort continu pour refléter les changements dans l'organisation et dans le milieu où nous évoluons.

66

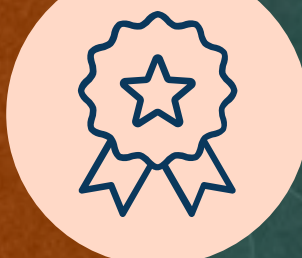
Agir de manière éthique et conforme à la loi est la responsabilité de tous

Le code de conduite comme outil de prise de décisionsi

Le Code constitue une référence précieuse. Toutefois, on n’y aborde pas forcément toutes les situations que nous pouvons rencontrer au travail. Il est donc impératif de faire preuve de discernement dans nos actions. Demander de l’aide en cas de doute sur la marche à suivre est tout aussi essentiel.

Matrice de décision éthique

En cas de dilemme éthique, voici quelques questions qui vous aideront à vous aligner sur le Code, les politiques internes et les principes éthiques.



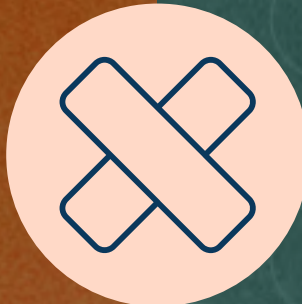
La décision ou l’activité est-elle conforme aux valeurs de Kedrion et aux principes énoncés dans notre code de conduite global?



La décision ou l’activité est-elle conforme aux politiques et procédures de Kedrion?



La décision ou l’activité peut-elle nuire à l’image ou la réputation de Kedrion?



La décision ou l’activité peut-elle enfreindre une loi ou un code d’éthique de l’industrie s’appliquant à Kedrion?



Chaque fois que vous avez un doute en répondant à l’une de ces questions, demandez conseil à votre gestionnaire, à d’autres collègues de votre équipe ou à d’autres membres du personnel de l’entreprise qui détiennent l’expertise nécessaire pour vous aider à analyser les différents risques et à prendre la bonne décision (par exemple, l’équipe du service juridique, des ressources humaines, de la qualité, de la santé, sécurité et environnement, de la pharmacovigilance, etc.).

Dans notre travail quotidien, nous devons prendre des décisions impliquant un risque. Notre devoir est de nous assurer que nos décisions et nos actions sont constamment alignées et cohérentes avec les valeurs de notre entreprise.



Bienveillance

Parce que c'est ainsi que nous
prenons soin des gens





Instaurer un environnement de travail inclusif

SIGNIFICATION: nous nous engageons à instaurer une culture d'inclusion et d'appartenance, respectueuse de l'unicité et de la précieuse contribution de chaque membre du personnel. Chez Kedrion, toute diversité est considérée comme une valeur ajoutée, peu importe son origine : culture, âge, sexe, ethnie, religion, état de santé, expérience professionnelle, etc.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: un lieu de travail inclusif et diversifié permet aux membres du personnel de s'épanouir et de libérer leur potentiel, en plus de faire profiter Kedrion de différentes perspectives, expériences et capacités.



66

Nous nous engageons à
instaurer
une culture d'inclusion
et d'appartenance



66

Favoriser un environnement de travail diversifié

ATTITUDE À ADOPTER:

- Traitez chaque personne comme vous aimeriez que l'on vous traite.
- Prenez parole lorsque vous voyez ou soupçonnez une situation de discrimination ou de harcèlement fondée sur la race, la couleur, le sexe, l'origine nationale, l'âge, la religion, la citoyenneté, le handicap, l'état de santé, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, le statut de vétérane, l'état matrimonial ou toute autre condition protégée par la loi.
- Favorisez un environnement de travail exempt de harcèlement, d'intimidation et de comportements abusifs, qu'ils soient physiques, verbaux ou visuels. Vous pouvez parler de vos préoccupations en sachant que Kedrion ne tolérera aucune mesure de représailles à l'encontre d'une personne qui effectue un signalement en toute bonne foi.



Adopter une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement et de la discrimination

SIGNIFICATION: nous observons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'actes ou de menaces de violence. Tout manque de respect, y compris tenir des propos irrespectueux, à l'égard de notre personnel ou de toute autre personne interagissant avec Kedrion peut donner lieu à des mesures correctives et disciplinaires appropriées.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: chez Kedrion, nous nous soucions des gens, qu'il s'agisse des membres du personnel, des donneurs et donneuses ou des patients et patientes, à qui nos produits sont destinés. Nous célébrons la diversité tout en recherchant des valeurs communes.

ATTITUDE À ADOPTER: lisez nos politiques en la matière. Des politiques précises peuvent s'appliquer à votre activité ou à votre groupe. Communiquez avec votre Human Resources Business Partner pour en savoir plus..

QUE FAIRE SI: l'un ou l'une de mes collègues fait des remarques offensantes à l'égard d'une autre personne? Dois-je dire quelque chose?

Oui. Vous devriez rappeler à votre collègue les valeurs de Kedrion et lui demander d'arrêter. Vous pouvez également prendre parole et faire valoir vos préoccupations avec votre gestionnaire, l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité ou l'équipe des ressources humaines. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, peu importe qui en est la source ou la cible (membre du personnel, client, fournisseur ou toute autre personne sur notre lieu de travail ou lors d'activités liées au travail).



Respecter tous les droits de la personne et les pratiques équitables en matière d'emploi

SIGNIFICATION: nous nous engageons à respecter la dignité, la santé, la liberté et l'égalité des personnes, conformément à toutes les lois applicables. Dès lors, toute forme de discrimination, d'exploitation des enfants ou de travail forcé est interdite. Toute personne a droit à des conditions de travail qui respectent la santé, la sécurité et la dignité. Kedrion promeut le respect des droits de la personne et des libertés fondamentales internationalement reconnus. Nous soutenons les principes contenus dans les conventions internationales, notamment la Convention relative aux droits de l'enfant et la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, ainsi que dans les législations nationales (par exemple, la loi britannique sur l'esclavage moderne)

POURQUOI C'EST IMPORTANT: les droits de la personne et les conditions d'emploi équitables concernent tout le monde et touchent notre vie quotidienne. Notre activité repose sur une chaîne d'approvisionnement interconnectée; notre objectif est de garantir la solidité et l'intégrité de chaque maillon de cette chaîne.



66

Les droits de la personne et les conditions d'emploi équitables concernent tout le monde



66 Traiter les autres avec respect et dignité

ATTITUDE À ADOPTER:

- Traitez les autres avec respect et dignité, ne commettez pas d'abus contre les droits de la personne et ne les encouragez pas, et ne faites pas affaire avec des gens qui en commettent ou les encouragent.
- Respectez le droit du travail en vigueur dans votre pays. Si vous soupçonnez une violation des droits de la personne dans le cadre de nos activités directes ou de nos relations avec des fournisseurs ou des partenaires commerciaux, prenez parole et signalez-le à votre gestionnaire et à l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité, le cas échéant.



Protéger la santé et la sécurité sur le lieu de travail

SIGNIFICATION: la santé, la sécurité et le bien-être de chaque personne sont notre priorité. Nous nous soucions de la santé physique et mentale de notre personnel sur le lieu de travail (par exemple, au bureau, à la maison lors du télétravail ou lors de déplacements professionnels).

POURQUOI C'EST IMPORTANT: lorsqu'il s'agit de notre entreprise, il s'agit de nos gens – et des personnes qui travaillent avec nous. Notre histoire en tant qu'entreprise orientée sur la collectivité en témoigne. La sécurité des personnes est essentielle et passera toujours avant tout autre objectif commercial.

66

La santé, la sécurité et le bien-être de chaque personne sont notre priorité





ATTITUDE À ADOPTER: chaque personne, selon son poste, doit s'assurer que ses activités sont menées dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de santé et de sécurité. Participez aux initiatives locales en matière de santé, de sécurité et de bien-être. Des politiques précises en matière de santé, de sécurité et de bien-être peuvent s'appliquer à votre activité ou à votre groupe. Communiquez avec votre responsable des ressources humaines ou de l'équipe de santé, sécurité et environnement pour en savoir plus.

QUE FAIRE si mon équipe est en retard sur un projet et que nous pouvons gagner du temps en sautant certaines procédures de sécurité tout en restant prudents?

Ne sacrifiez jamais votre sécurité ou celle de vos collègues en prenant des raccourcis. Les procédures de sécurité sont en place pour assurer votre sécurité et pour protéger l'intégrité de nos produits et la santé des personnes qui les utilisent. Si l'on vous demande de faire quelque chose de dangereux, signalez-le immédiatement par les voies appropriées.

QUE FAIRE si je reçois une invitation pour une conférence à l'étranger et que la destination fait l'objet de conseils aux voyageurs?

Il incombe aux membres du personnel de veiller à leur propre santé et à leur propre sécurité en se conformant à la politique interne ainsi qu'à toute réglementation émise par les autorités du pays. Les déplacements dans des pays ou des endroits figurant parmi les destinations à haut risque dans les conseils et avertissements officiels aux voyageurs (portant généralement une mention comme «évitiez tout voyage») sont interdits.



Communiquer de façon responsable sur les médias sociaux

SIGNIFICATION: dans le monde des médias sociaux, il n'y a souvent pas de distinction entre les profils privés et professionnels. Kedrion respecte la liberté d'expression de son personnel. Néanmoins, il est important de garder à l'esprit que les collègues, la clientèle et les autres parties prenantes peuvent consulter votre contenu en ligne.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: dans les médias sociaux, chaque publication et élément de contenu peut rester longtemps à la disposition d'un large public. N'oubliez jamais que les informations sont accessibles presque partout dans le monde et que tous les propos tenus par le personnel peuvent être rattachés à l'entreprise. Faites toujours preuve de prudence; réfléchissez bien au sujet de vos publications et à leurs répercussions potentielles.



66

Faites toujours preuve de prudence et réfléchissez bien au sujet de vos publications et à leurs répercussions potentielles



ATTITUDE À ADOPTER:

- **Les membres du personnel ne peuvent pas publier** de renseignements sur les produits Kedrion ou mentionner des aspects liés à leur efficacité ou à leur innocuité. Si l'on vous demande des renseignements sur les produits Kedrion, veuillez suivre les directives de l'entreprise ou diriger toutes les questions vers le canal réservé aux renseignements d'ordre scientifique et médical (**MedInfo@Kedrion.com**).

66
Seules les personnes
autorisées peuvent
parler au nom de
Kedrion.

QUE FAIRE si je lis un commentaire sur mes canaux de médias sociaux personnels qui critique Kedrion, ses produits ou ses processus?

Vous devez le signaler au service des communications globales à l'adresse: pressoffice@Kedrion.com.

QUE FAIRE si un ou une collègue m'invite à partager sur l'un de mes profils de médias sociaux l'article d'un journaliste qui fait référence à un produit distribué par Kedrion?

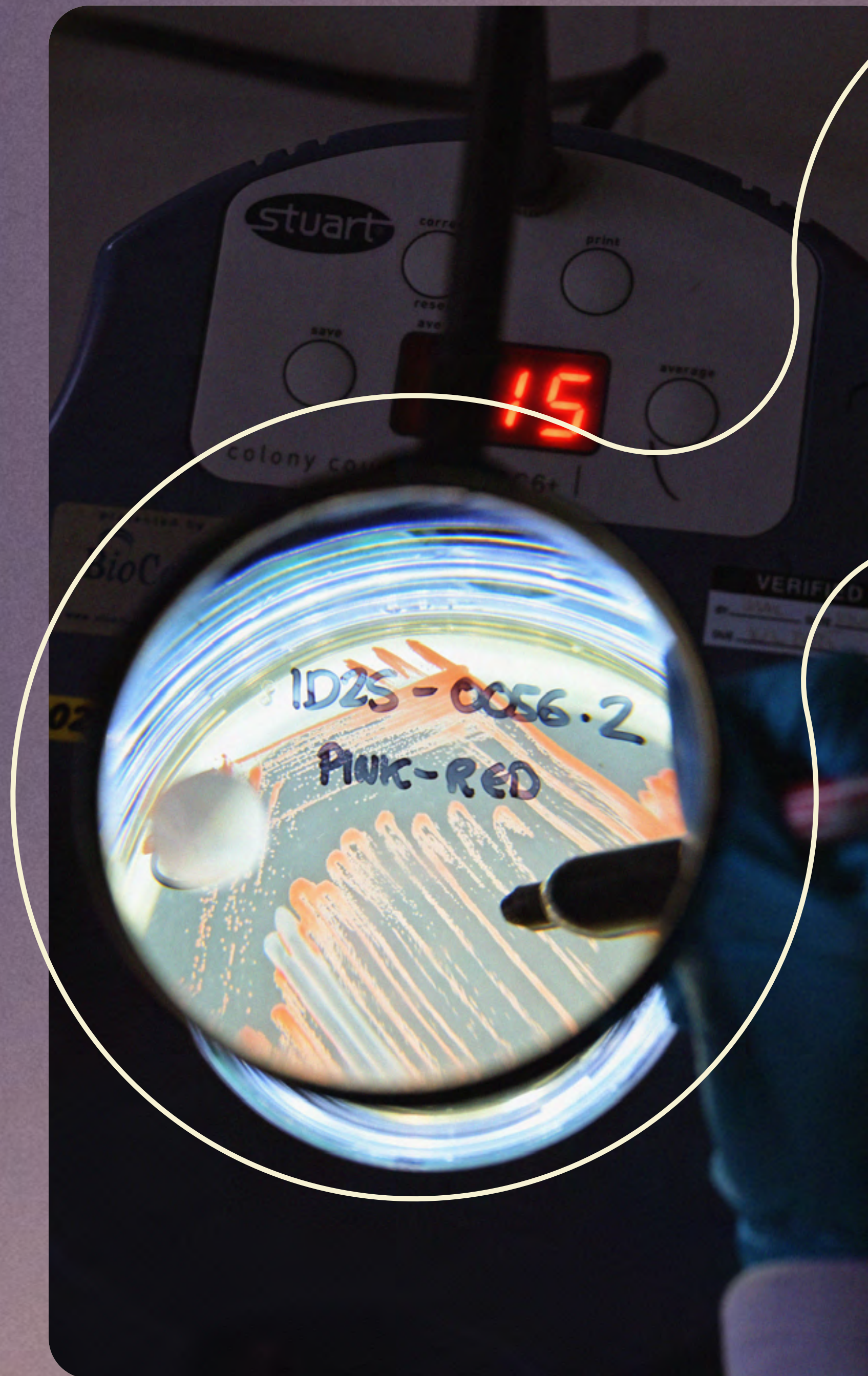
N'oubliez jamais que seules les personnes autorisées peuvent parler au nom de Kedrion, de l'entreprise et de ses produits. Ceci s'applique également au partage de publication de tiers concernant les produits de l'entreprise.



Utilisation responsable des dispositifs, des systèmes informatiques et des technologies émergentes

CE QUE NOUS ENTENDONS: Nous utilisons les nouvelles technologies – y compris les dispositifs informatiques, les systèmes et plateformes TI ainsi que l'intelligence artificielle (IA) – de manière responsable et exclusivement à des fins légitimes, conformément aux lois applicables et aux valeurs de notre entreprise. Cela inclut la protection des renseignements personnels, des droits des travailleurs et des droits de la personne, ainsi que le respect des droits de propriété intellectuelle des tiers et de la confidentialité des données.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: Nous reconnaissons que les nouvelles technologies peuvent contribuer de manière significative à la réalisation de notre mission d'entreprise visant à améliorer la vie des patients et des proches aidants. Dans le même temps, nous sommes conscients que ces technologies comportent certains risques. L'« utilisation responsable des nouvelles technologies » implique la nécessité d'évaluer attentivement à la fois les opportunités et les risques associés à leur utilisation, afin d'éviter tout impact négatif sur les individus et les organisations.





COMMENT AGIR:

- Utiliser uniquement les technologies informatiques approuvées par l'entreprise (y compris le matériel, les logiciels, les plateformes, les outils d'IA, etc.) à des fins professionnelles.
- Impliquer les fonctions compétentes de l'entreprise (par exemple TI, Affaires Juridique, Éthique et Conformité, etc.) pour évaluer les opportunités et les risques liés à l'adoption et à l'utilisation des nouvelles technologies.
- Appliquer les principes de transparence et de responsabilité lors de l'utilisation de l'IA, en garantissant une supervision humaine, en documentant les processus de prise de décision et en évitant tout biais ou résultat discriminatoire.
- Respecter les lignes directrices de l'entreprise en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité.
- Ne pas installer de logiciels non autorisés ni supprimer les applications obligatoires des appareils de l'entreprise.
- Signaler immédiatement toute cyberattaque suspectée ou tout incident de sécurité informatique, conformément aux procédures de l'entreprise



66

Respecter les lignes directrices de l'entreprise en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité.



Intégrité

Sauver des vies est une responsabilité





Faire preuve de transparence tout en protégeant les renseignements confidentiels de Kedrion

SIGNIFICATION: la transparence signifie que les renseignements sur Kedrion doivent être véridiques et exacts. Cela s'applique à tous les renseignements contenus dans les documents de l'entreprise ainsi que dans les rapports officiels et les rapports financiers fournis aux parties prenantes ou mis à la disposition du public. Toute personne ayant accès à des renseignements ou à des documents non publics concernant Kedrion doit obtenir l'autorisation du ou de la propriétaire du document avant de le communiquer à l'extérieur de l'entreprise.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: les communications liées aux services et aux produits de Kedrion reposent sur la transparence et l'intégrité. Par ailleurs, la divulgation de renseignements ou de documents confidentiels peut gravement nuire à notre entreprise.

ATTITUDE À ADOPTER: assurez-vous que les informations sur Kedrion sont exactes et veillez à ne pas divulguer de renseignements confidentiels sans autorisation. En cas de doute, contactez les équipes en charge de l'éthique et de la conformité.

66

S'assurer que les renseignements sur Kedrion sont exacts



Respecter la tolérance
zéro en matière de
corruption, d'extorsion et
de blanchiment d'argent

66

Notre succès
repose sur une
concurrence
loyale

SIGNIFICATION: nous interdisons strictement toute forme de corruption, de détournement de fonds, de fraude, de vol ou d'octroi d'avantages abusifs. Nous prenons des mesures préventives pour nous assurer que nos activités commerciales et financières ne sont pas associées à une quelconque forme de corruption, de fraude ou de blanchiment d'argent. À cette fin, Kedrion a adopté un processus de due diligence des tiers visant également à prévenir toute relation commerciale avec des personnes ou des entreprises qui entretiennent, ou qui sont soupçonnées d'entretenir des liens avec le crime organisé ou des activités illégales, ou qui sont associées au blanchiment d'argent, au trafic de stupéfiants ou à la corruption.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: nous obtenons des clients grâce à une concurrence loyale. Nous ne donnons ni ne recevons jamais quoi que ce soit de valeur pour influencer de manière inappropriée une décision commerciale. Non seulement la corruption est illégale partout où nous sommes présents, mais elle entrave également la mise en place d'un environnement social et commercial sain et durable.



ATTITUDE À ADOPTER

évitez l'extorsion et la corruption:

- Connaissez et respectez les lois anticorruption et nos politiques en la matière dans tous les lieux où nous exerçons nos activités.
- Respectez le fait que même si un «paiement de facilitation» est légal dans un pays, il est interdit par les politiques de Kedrion.
- N'offrez jamais quoi que ce soit de valeur pour influencer une décision commerciale.
- Assurez la précision et l'exactitude des livres et des registres pour toutes les transactions.
- En cas de doute ou d'inquiétude, contactez d'abord votre gestionnaire et, au besoin, l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité

QUE FAIRE si un de mes collègues me fait part de son idée d'envoyer un cadeau à un client? Cela peut-il être considéré comme de la corruption?

Dans de nombreux cas, les cadeaux de faible valeur et les différentes formes de dépenses de représentation liées à des événements professionnels peuvent être considérés comme des pratiques commerciales normales et légitimes. Toutefois, bon nombre de pays imposent des exigences et des restrictions découlant des lois et des codes de pratique de l'industrie à respecter. Il est particulièrement important de veiller à se conformer aux lois et réglementations en vigueur concernant les avantages ou transferts de valeur à des fonctionnaires et à des spécialistes de la santé.



Interagir avec les gouvernements ou les fonctionnaires

SIGNIFICATION: nous nous engageons à respecter la loi et les normes éthiques les plus élevées dans toutes nos interactions avec des personnes qui agissent à titre de fonctionnaires, en tant que responsables dans la fonction publique ou au nom de gouvernements ou d'institutions publiques. Toutes les interactions avec ces parties prenantes doivent être fondées sur les principes d'honnêteté, de transparence et de respect des différents rôles. Lorsque nous offrons ou vendons nos produits et services à un gouvernement ou à une institution publique, nous respectons la législation applicable en matière de marchés publics et exécutons les contrats conformément aux conditions contenues dans les accords.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: Les gouvernements et les fonctionnaires doivent agir dans l'intérêt de l'administration et des communautés qu'ils représentent. Des relations inappropriées avec les gouvernements et les fonctionnaires peuvent exposer Kedrion et les personnes qui la représentent à de graves conséquences juridiques

66

Nous nous engageons à respecter la loi et les normes éthiques les plus élevées



ATTITUDE À ADOPTER:

Kedrion interdit à son personnel et à son équipe de représentation de promettre, d'offrir ou de donner, directement ou indirectement, à des fonctionnaires ou à leurs proches, quoi que ce soit de valeur, sous forme d'argent, de biens ou d'avantages en nature, de services, de faveurs ou de tout autre avantage qui:

- peut constituer une forme de corruption, ou être perçus comme tel;
- vise à influencer indûment une décision ou une action d'un gouvernement ou de fonctionnaires.

Respectez strictement les lois locales sur les marchés publics lors de l'offre de produits et de services ou de la négociation de contrats avec les gouvernements et les fonctionnaires. Une fois le contrat signé, il faut s'assurer de remplir nos obligations contractuelles.

QUE FAIRE si un ou une fonctionnaire me demande si je peux aider son fils à obtenir un stage dans notre entreprise, en ajoutant que cela pourrait en valoir la peine?

Ne le faites pas. L'expression «ça vaut la peine» suggère que le ou la fonctionnaire veut faire quelque chose d'inapproprié en échange de la faveur. Vous pouvez communiquer l'information officielle concernant les offres de stage afin que son fils puisse postuler comme les autres. Tout ce qui va au-delà de cette action peut être considéré comme un pot-de-vin.



Interagir avec les parties prenantes du secteur de la santé (*spécialistes de la santé, organisations de soins santé, de patients et patientes, et de donneurs et donneuses ainsi que les personnes qui les représentent*)

SIGNIFICATION: nous sommes susceptibles de nous engager auprès de diverses parties prenantes du secteur de la santé. Tous les échanges avec ces personnes doivent être conformes aux lois applicables et aux codes déontologiques de l'industrie. Le matériel pédagogique, promotionnel et scientifique doit être soumis à des procédures d'approbation internes. Chaque interaction doit être en fonction d'un besoin légitime et bien documenté.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: nous estimons que notre collaboration avec les parties prenantes du secteur de la santé est un facteur déterminant de notre capacité à répondre aux besoins des personnes qui font des dons et à celles qui reçoivent des soins.

66

La collaboration avec les acteurs du secteur de la santé est essentielle





Grâce à notre partenariat avec les parties prenantes du secteur de la santé, nous sommes à même de fournir les meilleures solutions en matière de soins de santé, en plus de nous permettre:

- a) de communiquer des renseignements, de manière juste et équilibrée, sur les avantages et les risques des produits de Kedrion;
- b) d'offrir des informations scientifiques et éducatives;
- c) de soutenir la formation et la recherche médicale;
- d) de recueillir des commentaires et des conseils auprès de spécialistes médicaux, de patients, de patientes et d'organisations de donateurs et donneuses concernant leur expérience dans un certain domaine thérapeutique ou avec une maladie précise.

66
Partager
l'information de
manière juste et
équilibrée

ATTITUDE À ADOPTER: les interactions avec les acteurs du secteur de la santé doivent être dissociées des intérêts commerciaux et fondées sur un intérêt éducatif ou scientifique légitime et documenté. Elles doivent être divulguées aux autorités et au grand public conformément aux règles de transparence applicables dans les différents pays.



Éviter les conflits d'intérêts

SIGNIFICATION: il y a conflit d'intérêts lorsque les intérêts privés d'une personne entrent en conflit (ou même semblent entrer en conflit) de quelque manière que ce soit avec les intérêts de l'entreprise. Un conflit d'intérêts peut survenir lorsqu'une personne prend des mesures ou a des intérêts qui nuisent à l'accomplissement objectif et efficace de son travail pour l'entreprise. Des conflits d'intérêts peuvent également survenir lorsque les intérêts personnels d'une personne (famille, amitiés, facteurs financiers ou sociaux) peuvent interférer avec son jugement, ses décisions ou ses actions sur le lieu de travail.



66
Il y a conflit d'intérêts lorsque les intérêts privés d'une personne entrent en conflit avec les intérêts de l'entreprise



Les conflits d'intérêts peuvent se produire, par exemple, lors des situations suivantes:

- un ou une membre du personnel ou sa famille entretient une relation personnelle ou financière avec un fournisseur ou un partenaire commercial de Kedrion;
- un fournisseur ou un partenaire commercial existant ou potentiel de Kedrion promet ou offre à un ou une membre du personnel un avantage ou un objet de valeur (cadeaux, dépense de représentation, etc.) dans l'intention d'influencer sa décision le concernant;
- un ou une membre du personnel ou sa famille entretient une relation personnelle avec une personne (fonctionnaire, membre du gouvernement, spécialiste de la santé ou prestataire de soins de santé) qui peut prescrire ou influencer les décisions concernant les produits de Kedrion;
- un ou une membre du personnel a une relation familiale avec un ou plusieurs membres de son équipe;
- un ou une membre du personnel exerce une autre fonction, quelle qu'elle soit (rémunérée ou non) auprès de la concurrence, de la clientèle, ou d'un fournisseur de Kedrion.

66

Protéger notre
entreprise en cultivant
la transparence dans
toutes nos activités





POURQUOI C'EST IMPORTANT: en faisant partie de Kedrion, nous avons un intérêt mutuel à protéger notre entreprise, en maintenant la transparence dans les transactions commerciales et en évitant les situations susceptibles de mener à un conflit d'intérêts.

ATTITUDE À ADOPTER:

Les membres du personnel doivent toujours faire preuve d'objectivité et agir selon les normes juridiques et éthiques les plus élevées. Si nous avons connaissance d'un conflit d'intérêts potentiel, il est de notre responsabilité de le signaler immédiatement à nos cadres hiérarchiques et au service approprié selon la nature du conflit (par exemple, les ressources humaines, les achats ou l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité).

Chaque situation de conflit d'intérêts nécessite des mesures particulières pour garantir que les décisions sont toujours prises dans l'intérêt fondamental de l'entreprise et de ses parties prenantes, ainsi que dans le respect des lois et réglementations applicables. Les conflits d'intérêts ne sont pas toujours évidents. Si vous avez une question, posez-la à votre gestionnaire, aux cadres de direction ou à l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité.

QUE FAIRE si je décide de prendre un emploi à temps partiel ou d'exercer une autre activité en dehors des heures de travail, comme de la consultation ou d'autres services rémunérés?

Ce type de travail n'enfreint pas en soi notre Code. Toutefois, cet emploi supplémentaire doit être distinct de votre travail chez Kedrion et ne doit pas perturber votre capacité à accomplir vos tâches. Les membres du personnel à temps plein ne peuvent pas exercer d'activités qui nous concurrencent ou qui aident nos concurrents ou nos partenaires. Ces activités ne peuvent pas se dérouler pendant les heures de travail ni utiliser les ressources de l'entreprise. Vous ne pouvez pas non plus vendre les produits et les services de Kedrion ou en faire la publicité dans le cadre de votre autre emploi.



Respecter les réglementations en matière de commerce international et de douanes

SIGNIFICATION: Nous respectons les contrôles d'exportations, les sanctions économiques et les réglementations douanières. Nous devons connaître les marchandises et les technologies que nous exportons et importons, vers et depuis différents pays, ainsi que les règles et restrictions en la matière.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: Le non-respect des contrôles d'exportations, des sanctions internationales et des réglementations douanières risque de nuire à notre réputation, en plus d'exposer notre entreprise à de graves sanctions et perturbations



66

Nous respectons les contrôles d'exportations, les sanctions internationales et les réglementations douanières



ATTITUDE À ADOPTER:

Avant d'exporter ou d'importer des biens, des technologies et du savoir-faire vers ou depuis un pays donné, effectuez les points suivants:

- vérifier si le pays fait l'objet de sanctions commerciales ou de restrictions à l'importation ou l'exportation de biens et au transfert de technologies ou de connaissances;
- définir nos contreparties (clientèle, fournisseurs et partenaires commerciaux) et faire preuve de diligence raisonnable pour garantir le respect des règles du commerce international;
- obtenir les permis et licences d'importation et d'exportation nécessaires;
- respecter scrupuleusement les procédures douanières et fournir une documentation précise et complète. Nos agents et agentes en douane et les personnes qui nous représentent n'effectuent pas de paiements directs ou indirects à des fonctionnaires des douanes ou du gouvernement pour «faciliter» ou «accélérer» l'importation et l'exportation de marchandises.

Nous ne boycottons pas et ne nous engageons pas dans des pratiques commerciales restrictives interdites par les lois des pays dans lesquels nous opérons.

QUE FAIRE si je prévois de me rendre dans un pays soumis à des sanctions internationales et à des restrictions concernant la possibilité d'exporter certains produits et que je souhaite emporter l'ordinateur portable et le téléphone cellulaire de l'entreprise?

Faites preuve de prudence, car les restrictions à l'exportation portent très souvent sur un large éventail de technologies (matériel et logiciels). Lorsque vous vous rendez dans des pays soumis à des sanctions et à des restrictions concernant l'exportation et que vous devez apporter des appareils de l'entreprise, auprès du service juridique ou de l'équipe chargée de la conformité si cela est autorisé.



Mener une concurrence loyale

SIGNIFICATION: chez Kedrion, la concurrence et la loyauté sont plus que de simples exigences légales, elles incarnent nos valeurs d'entreprise. Nous nous engageons à promouvoir un marché ouvert et compétitif, au sein duquel nos services et nos produits se distinguent par leur qualité et leur valeur. Le non-respect des lois antitrust et des lois sur la concurrence pourrait entraîner des sanctions pénales et civiles ainsi que d'importantes perturbations commerciales, comme le prévoient les réglementations nationales et internationales.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: l'objectif premier de la réglementation antitrust est d'encourager une économie de marché compétitive. Nous pensons que la promotion d'une concurrence ouverte et loyale entre les entreprises favorise la distribution efficace des biens et des services, ce qui se traduit par des prix équitables, une meilleure qualité et une innovation de pointe.

“

Nous nous engageons
à promouvoir un
marché ouvert et
concurrentiel



ATTITUDE À ADOPTER:

lors d'interaction avec les concurrents:

- ne pas communiquer de renseignements sur les prix, y compris les remises ou les rabais, les stratégies commerciales et toute autre information non publique concernant Kedrion et ses produits;
- ne pas s'engager dans des actions coordonnées, des discussions informelles ou des accords visant à limiter la concurrence ou ayant un effet similaire.

Chaque personne doit connaître les principes fondamentaux de la concurrence loyale.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes à ce sujet, veuillez contacter votre partenaire juridique ou votre partenaire Éthique et Conformité.





66

Kedrion traite les
données personnelles
conformément aux lois
applicables

Protéger la confidentialité des données

SIGNIFICATION: Kedrion traite les données personnelles conformément aux lois applicables. Dans le cours normal de ses activités, Kedrion peut collecter, traiter et transférer des données personnelles de diverses catégories de personnes avec lesquelles elle est en relation, y compris, mais sans s'y limiter, des membres du personnel, de la clientèle, de la patientèle, des donneurs et donneuses, des fournisseurs, des partenaires commerciaux et des spécialistes de la santé.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: le droit à la vie privée, les libertés fondamentales et la dignité de tous les êtres humains sont d'une importance vitale pour Kedrion.

ATTITUDE À ADOPTER:

nous devons traiter les données personnelles de la manière suivante:

- respecter les règles, garantir l'équité et la transparence;
- collecter des données de manière explicite et uniquement à des fins légitimes et déterminées, de manière appropriée et limitée;
- veiller à l'exactitude des données et les mettre à jour si nécessaire;
- conserver uniquement les renseignements personnels pendant la durée nécessaire aux fins de leur collecte;
- protéger les données par des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter toute perte, destruction ou détérioration accidentelle.



Impact durable

Parce que l'avenir compte sur nous





Garantir la qualité, la fiabilité et la sécurité de notre travail

SIGNIFICATION: nous nous engageons à assurer l'innocuité et la qualité de nos produits, en tout lieu et en tout temps, en appliquant des normes d'excellence en matière de recherche et de développement, de collecte de plasma, de fabrication et de distribution, afin d'assurer la sécurité des patients et des donneurs et donneuses.

Notre objectif est d'adhérer de manière cohérente à des normes d'excellence efficaces, afin de répondre aux attentes des patients et patientes, de leurs familles, des parties prenantes du secteur de la santé, des donneurs et donneuses, des autorités et de l'ensemble de la communauté. Partout où nous sommes présents, nous faisons de notre mieux pour assurer un approvisionnement adéquat en produits dérivés du plasma à des fins médicales et scientifiques.

Nos processus de pharmacovigilance garantissent que nous signalons aux autorités réglementaires les événements indésirables dont nous avons connaissance, conformément aux lois applicables, et que nous tenons à jour des renseignements exacts sur les risques et les avantages de nos produits.



66
Nous nous engageons à garantir l'innocuité et la qualité de nos produits



POURQUOI C'EST IMPORTANT: la qualité est l'une des caractéristiques qui confèrent à notre entreprise un avantage concurrentiel. Cela signifie que nos activités commerciales et nos décisions sont dictées par le respect strict des normes de bonnes pratiques (GxP) et par la prise en compte de la voix de notre personnel, de notre patientèle ainsi que de nos donneurs et donneuses.

ATTITUDE À ADOPTER: nous devons nous conformer aux lois nationales et internationales régissant les secteurs dans lesquels nous exerçons nos activités. Notre programme mondial d'assurance qualité vise à garantir que toutes les parties de l'entreprise et de la chaîne d'approvisionnement comprennent et respectent les mêmes normes de qualité. Nous

remplissons nos obligations en matière de pharmacovigilance et signalons les événements indésirables en suivant les procédures en vigueur dans chaque pays.

Agissez ou prenez parole si vous pensez ou apprenez que notre entreprise ne respecte pas une loi ou un règlement relatif à la sécurité ou à la qualité des produits.

66

Nous devons
tous respecter les
lois nationales et
internationales



66

Kedrion investit
considérablement
dans la recherche et le
développement

ATTITUDE À ADOPTER:

nous devons toujours mener ces activités avec intégrité, en respectant des normes éthiques, en veillant à ce que chaque étape du développement – de la recherche fondamentale aux études précliniques, aux essais cliniques et à la pharmacovigilance continue – soit menée conformément aux règles médicales et scientifiques les plus strictes, tout en respectant les lois et réglementations applicables, ainsi que les normes établies par les codes de pratique de l'industrie.

Investir dans la recherche et le développement, l'amélioration et l'innovation continue

SIGNIFICATION: Kedrion investit considérablement dans la recherche et le développement afin de proposer des produits novateurs aux patients et patientes et d'obtenir une croissance à long terme de manière durable. Nous cherchons constamment à créer de nouveaux produits et à améliorer les produits existants, ainsi qu'à accroître l'efficacité et la capacité de nos sites de production. Nous créons de la valeur grâce à l'innovation ouverte: le partage des connaissances et des compétences est l'une des valeurs clés qui motivent et inspirent nos activités quotidiennes dans les communautés que nous desservons.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: notre objectif ultime est de favoriser l'innovation afin d'améliorer progressivement la manière dont nous servons les patients et les patientes dans le monde entier.



Instaurer des processus d'approvisionnement et d'achat responsables

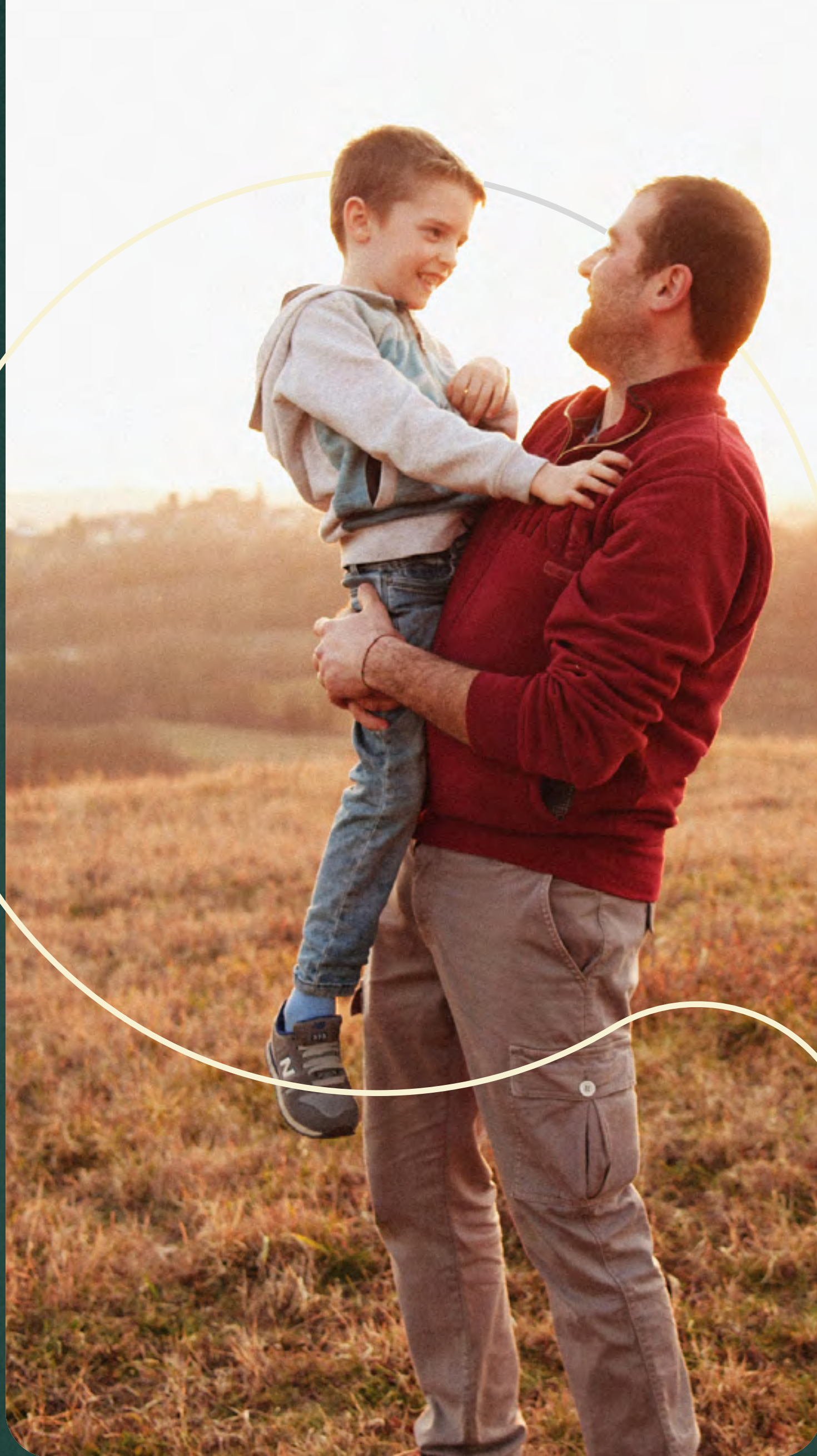
SIGNIFICATION: nous accordons de l'importance à nos relations d'affaires. Nous nous efforçons d'être un bon partenaire responsable. Nous entretenons des relations mutuellement bénéfiques avec nos fournisseurs et nos partenaires, qui doivent prendre part à notre engagement en faveur de l'intégrité et du respect des lois ainsi que des réglementations internationales et locales.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: l'approvisionnement responsable favorise les pratiques éthiques et sociales durables tout en bonifiant notre réputation et en réduisant les risques.

ATTITUDE À ADOPTER: les règles et les principes de nos négociations sont communiqués à tous les fournisseurs et les partenaires. Lors d'interactions avec des fournisseurs et partenaires actuels ou potentiels, les membres du personnel de Kedrion et les personnes la représentant doivent agir de manière éthique et dans l'intérêt fondamental de l'entreprise. Aucune forme de corruption ou d'extorsion du personnel de Kedrion et des personnes la représentant par des tiers n'est autorisée ou tolérée. La sélection des fournisseurs et des partenaires repose sur les principes d'équité et de transparence et se fait de manière à éviter les conflits d'intérêts susceptibles d'influencer nos décisions d'achat de biens et de services. Nous assurons ensuite le suivi de nos relations avec les fournisseurs.



66
Nous nous
efforçons
d'être un bon
partenaire
responsable



Protéger l'environnement

SIGNIFICATION: en tant qu'entreprise, nous reconnaissons notre responsabilité éthique à l'égard de la communauté et de la société en ce qui concerne la répercussion de nos activités sur l'environnement. C'est pourquoi nous avons intégré la durabilité environnementale dans notre stratégie; nous veillons au respect des lois applicables, nous assurons l'amélioration continue de l'efficacité à l'aide de technologies de pointe, et nous mesurons la performance environnementale pour mieux la renforcer.

POURQUOI C'EST IMPORTANT: prendre soin des personnes, qu'il s'agisse de patients, de patientes, de membres du personnel ou de personnes vivant dans les territoires que nous desservons, signifie assumer la responsabilité de consacrer la plus grande attention à la protection de l'environnement.

66

Nous reconnaissons
notre responsabilité
éthique à l'égard
de la communauté
et de la société

ATTITUDE À ADOPTER: sur le plan environnemental, nous devons prendre des mesures pour continuer à minimiser les déchets et l'utilisation des ressources, ainsi que pour promouvoir la sensibilisation à l'environnement parmi le personnel, les fournisseurs et les partenaires.



Courage

Parce que l'innovation commence ici





Favoriser une culture de prise de parole

Dans toutes les discussions liées aux affaires, y compris celles liées à l'éthique et à la conformité, chaque personne a la liberté d'exprimer des idées, de poser des questions et de signaler des doutes. Nous reconnaissons qu'il est de notre propre responsabilité de soulever les préoccupations et les doutes en matière d'éthique et de conformité pour protéger l'entreprise, le personnel et les parties prenantes.

Tolérance zéro envers les représailles

En tant qu'entreprise, nous savons qu'il faut du courage pour parler de ses préoccupations. Aucune représailles ne seront autorisées ou exercées à l'encontre d'une personne qui soulève de bonne foi des questions ou des préoccupations, qui nous signale, à nous ou à une agence gouvernementale, des actes répréhensibles potentiels ou des violations de la loi ou des politiques internes, ou qui contribue à une enquête sur des actes répréhensibles ou des violations de la loi ou des politiques internes.

66

Chaque personne
est libre d'exprimer
ses idées



Comment faire valoir ses préoccupations:

- Kedrion encourage les membres du personnel à faire part de leurs questions, préoccupations ou suggestions, ou de les signaler directement aux gestionnaires, aux cadres hiérarchiques, aux membres de l'équipe des ressources humaines ou de l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité, ou aux membres de la direction.
- Les parties prenantes externes (fournisseurs, partenaires commerciaux, clientèle) sont invitées à s'adresser à leur personneressource chez Kedrion pour toute question ou préoccupation relative à la conformité.
- Les canaux de prise de parole sont également disponibles dans différents pays à partir de notre intranet et de nos sites web.

Voici ce qui se passe après avoir fait valoir vos préoccupations:

- Chaque signalement est pris au sérieux et analysé en premier lieu par l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité;
- Le cas échéant, des enquêtes internes sont menées de manière indépendante et confidentielle par l'équipe interne disposant de l'expertise appropriée, avec l'aide d'un service de consultation externe si nécessaire;
- Lorsqu'une personne qui effectue un signalement demande à conserver l'anonymat, nous assurons une confidentialité maximale dans la mesure où les lois applicables le permettent;
- Un retour d'information lui est fourni, lorsque ses coordonnées sont disponibles;
- Les mesures prises ou à prendre sont communiquées aux personnes concernées;
- Des mesures correctives sont mises en place pour éviter que d'autres actes répréhensibles ne soient perpétrés

